

Algemene Voorwaarden



Van Sijl Counseling & Training
www.vansijl.com

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten met Van Sijl Counseling & Training, aangaande coaching, trainingen, workshops of anderszins geleverde diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover schriftelijk bevestigd door Van Sijl Counseling & Training, hierna te noemen Van Sijl.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Van Sijl en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door Van Sijl uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging. Offertes zijn 30 dagen geldig en gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Op offertes vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Van Sijl kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verplichtingen en afzeggingen

Van Sijl is door NOBCO gecertificeerd coach en onderschrijft de beroepscode van [NOBCO](#).

Uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever rust op Van Sijl een inspanningsverplichting om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uit te voeren.

Sessies met Van Sijl kunnen tot uiterlijk 48 uur tevoren schriftelijk of telefonisch worden afgezegd. Tijdig afgezegde sessies kunnen op een later tijdstip kosteloos worden ingehaald. Bij niet tijdig afgezegde sessies of niet verschijnen brengt Van Sijl het volledige honorarium voor die sessie in

rekening en vervalt het recht op inhalen.

Bij annulering van trainingen, lezingen, of workshops door de opdrachtgever binnen 2 weken voor de uitvoeringsdatum worden de volledige uitvoeringskosten in rekening gebracht.

Garantie en aansprakelijkheid

Een cliënt of opdrachtgever die onmiddellijk na afloop van een sessie, lezing, workshop of training onderbouwd en aantoonbaar te kennen geeft niet tevreden te zijn over de zojuist door Van Sijl geleverde prestatie, is in verband met diezelfde prestatie aan Van Sijl geen betaling verschuldigd.

Van Sijl verzorgt kwalitatief hoogstaande coaching, trainingen, en workshops, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën opgedaan naar aanleiding van de dienstverlening van Van Sijl. Elke aansprakelijkheid van Van Sijl voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien opdrachtgever en / of cliënten schade aan Van Sijl berokkenen, zijn opdrachtgever en cliënten hoofdelijk gehouden deze schade te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan de locatie, als voor schade aan de zich op de locatie bevindende goederen en/of personen, voor zover Van Sijl voor de hiervoor bedoelde schade aansprakelijk wordt gesteld.

Vertrouwelijkheid

Hetgeen tijdens en in het kader van sessies, trainingen en workshops met Van Sijl besproken wordt, is vertrouwelijk en zal niet door Van Sijl worden medegedeeld aan derden, ook niet aan de opdrachtgever als die niet zelf cliënt is.

Van Sijl behoudt zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat of dreigend gevaar voor de cliënt of bepaalde andere personen voorkomen kan worden.

Cliënten en deelnemers stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens en beknopte verslaglegging van de gesprekken, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Van Sijl. Van Sijl gaat uiterst zorgvuldig om met deze gegevens.

Betaling

De intake voor een coachtraject dient mede om vast te stellen of samenwerking zinvol is en om te bepalen of er voldoende vertrouwen bestaat om een overeenkomst met elkaar aan te gaan en is daarom kosteloos.

Zakelijke opdrachtgevers ontvangen na het eerste coach-gesprek een factuur voor de kosten van het gehele coachtraject zoals gespecificeerd in de overeenkomst. Particulieren krijgen de mogelijkheid het gehele traject ineens te betalen danwel de factuur in 2 termijnen te voldoen, uiterlijk voor het laatste gesprek in het traject. De kosten voor een training, lezing of workshop worden na afloop van de laatste bijeenkomst gefactureerd, tenzij anders is afgesproken.

Facturen dienen te worden voldaan binnen betalingstermijn en op de wijze zoals op de factuur vermeld. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf veertien dagen na de factuurdatum. Van Sijl houdt zich het recht voor om bij niet of niet tijdige betaling nader te specificeren aanmanings- en administratiekosten in rekening te brengen. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Van Sijl vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever en zijn onmiddellijk

opeisbaar.

Opschorting en ontbinding

Van Sijl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:

- indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming danwel ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Sijl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren per aangetekend verzonden brief. Bij annulering zullen in ieder geval alle reeds gemaakte voorbereidingskosten ten behoeve van de opdracht in rekening worden gebracht volgens een door Van Sijl op te stellen specificatie.

Indien een geschil ontstaat tussen cliënt en/of opdrachtgever en Van Sijl dat niet kan worden opgelost binnen het kader van de sessies of trainingen, dan wordt het traject gestopt. Beide partijen verplichten zich in dat geval om de financiële afwikkeling (restitutie van al betaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 2 weken te doen plaatsvinden.

Intellectueel eigendom

De in het kader van de overeenkomst eventueel door Van Sijl tot stand gebrachte teksten, ontwerpen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Van Sijl, ongeacht of deze aan de cliënt, opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Alle door Van Sijl eventueel verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om door de cliënt te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter

kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Het vastleggen op foto, video, andere beeld- of geluidsdragers van door Van Sijl uitgevoerde trainingen, cursussen, workshops of anderszins geleverde diensten is slechts toegestaan, indien vooraf overeengekomen.

Van Sijl behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van Sijl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene

voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Wijzigingen en vindplaats

Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds te downloaden op www.vansijl.com.

Van Sijl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan vooraf of achteraf in kennis te stellen.

Van Sijl Counseling & Training
KvK Utrecht nr. 53709365
BTW nr. 137103037B01
laatste wijziging januari 2025

English: general terms and conditions

These are the general terms and conditions that apply to all agreements with Van Sijl Counseling & Training, relating to coaching, training courses, workshops or other services provided. Deviations from these conditions are only binding if and insofar as confirmed in writing by Van Sijl Counseling & Training, hereafter referred to as Van Sijl.

Effectuation of the agreement

The agreement between Van Sijl and the sponsor comes into effect when the sponsor signs the offer or order confirmation issued by Van Sijl. Offers are valid for 30 days and do not automatically apply to follow-up orders. Prices stated in offers include VAT, unless stated otherwise. Van Sijl cannot be held to its offers if the client or their sponsor should have understood, in terms of reasonableness and fairness and according to generally accepted views, that the offer or part thereof contained an apparent mistake or clerical error.

Obligations and cancellations

Van Sijl is a NOBCO certified coach and subscribes to the [NOBCO](#) professional code of conduct.

Pursuant to the agreement with the client, Van Sijl is obliged to make every effort to perform the agreement to the best of its knowledge and ability, in accordance with good professional practice.

Sessions with Van Sijl can be cancelled in writing or by telephone up to 48 hours in advance. Sessions cancelled in time can be made up at a later time free of charge. If a session is not cancelled in time or does not show up, Van Sijl will charge the full fee for that session and the right to catch up lapses.

If training sessions, lectures or workshops are cancelled by the client within 2 weeks prior to the performance date, the full performance costs will be charged.

Guarantee and liability

A client or sponsor who immediately upon completion of a session, lecture, workshop or training course gives substantiated and demonstrable notice of dissatisfaction with

the performance just delivered by Van Sijl, owes no payment to Van Sijl in connection with that same performance.

Van Sijl provides high quality coaching, training and workshops, but cannot accept responsibility for direct or indirect damage, emotional damage or damage resulting from the consequences that clients attach to insights and ideas gained as a result of the services provided by Van Sijl. Any liability of Van Sijl for trading losses or other indirect or consequential damage, of whatever nature, is expressly excluded.

In the event that the customer and/or clients cause damage to Van Sijl, the customer and clients are jointly and severally liable to pay compensation for this damage. This applies both to damage to the location and to the goods and/or persons present at the location, to the extent that Van Sijl is held liable for the aforementioned damage.

Confidentiality

Everything discussed with Van Sijl during and in the context of sessions, trainings and workshops is confidential and will not be disclosed by Van Sijl to third parties, not even to the sponsor if the sponsor is not the client.

Van Sijl reserves the right to disclose relevant information to authorised persons or authorities if there is an unavoidable legal obligation to do so, or to prevent imminent danger to the client or certain other persons.

Clients and participants consent to the storage and processing of their personal data and summary records of the interviews, insofar as these are relevant to Van Sijl's records. Van Sijl handles this data with the utmost care.

Payment

The intake for a coaching programme serves in part to determine whether cooperation is meaningful and whether there is sufficient trust to enter into an agreement with each other, and is therefore free of charge.

Corporate clients receive an invoice after the first coaching session for the costs of the entire coaching process as specified in the agreement. Private individuals are given

the option of paying the entire process in one go or paying the invoice in 2 instalments, at the latest before the last conversation in the process. The costs for a training course, lecture or workshop will be invoiced after the last meeting, unless agreed otherwise.

Invoices should be paid within payment terms and in the manner stated on the invoice. In the event of non-payment or late payment, the client shall owe statutory interest on the outstanding amount from fourteen days after the invoice date. Van Sijl reserves the right to charge reminder and administration costs to be specified in the event of non-payment or late payment. In the event of late payment, Van Sijl shall be free to outsource the claim for collection. In that case, all costs, both judicial and extrajudicial (collection) costs shall be borne by the client and shall be immediately due and payable.

Suspension and dissolution

Van Sijl is authorised to suspend fulfilment of its obligations or to dissolve the agreement:

- if the customer does not fully fulfil the obligations under the agreement
- if circumstances arise of such a nature that fulfilment or unaltered maintenance of the agreement is impossible or can no longer be required according to standards of reasonableness and fairness.

If the agreement is dissolved, the claims of Van Sijl on the sponsor shall become immediately due and payable.

The customer has the right to cancel an agreement by registered letter. In the event of cancellation, all preparatory costs already incurred for the order shall be charged according to a specification to be drawn up by Van Sijl.

If a dispute arises between the client and/or sponsor and Van Sijl that cannot be resolved within the framework of the sessions or training sessions, then the course will be terminated. In that case, both parties undertake to effect the financial settlement (refund of sessions already paid for, or payment of sessions already received) as soon as possible, but no later than within 2 weeks.

Intellectual property

Any texts, designs, films, software and other materials or (electronic) files created by Van Sijl in the context of the agreement shall remain the property of Van Sijl, regardless of whether these were made available to the client, the instructing party or third parties, unless agreed otherwise.

All documents provided by Van Sijl are exclusively intended for use by the client and may not be reproduced, disclosed or brought to the notice of third parties without prior permission, unless the nature of the documents provided dictates otherwise.

Recording on photo, video, other image or sound carriers of trainings, courses, workshops or other services provided by Van Sijl is only permitted if agreed in advance.

Van Sijl retains the right to use any knowledge gained from the execution of the work for other purposes, to the extent that no confidential information is disclosed to third parties.

Applicable law

Every agreement between Van Sijl and the customer is governed by Dutch law. In the event of an interpretation of the content and meaning of these general terms and conditions, the Dutch text shall always prevail.

Changes and location

The most recent version or the version applicable at the time the agreement was concluded shall always apply. The most recent version of these general terms and conditions can always be downloaded from www.vansijl.com.

Van Sijl reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions without notifying the clients in advance or afterwards.

Van Sijl Counseling & Training
Utrecht Chamber of Commerce no.
53709365
VAT no. 137103037B01
last amendment January 2025