

Van Sijl Counseling & Training

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten met Van Sijl Counseling & Training, aangaande coaching, trainingen, workshops of anderszins geleverde diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover schriftelijk bevestigd door Van Sijl Counseling & Training, hierna te noemen Van Sijl.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Van Sijl en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door Van Sijl uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging. Offertes zijn 30 dagen geldig en gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Op offertes vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Van Sijl kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verplichtingen en afzeggingen

Van Sijl onderschrijft de beroepscode van GCoach.nl. Uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever rust op Van Sijl een inspanningsverplichting om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uit te voeren.

Sessies met Van Sijl kunnen tot uiterlijk 48 uur tevoren schriftelijk of telefonisch worden afgezegd. Tijdig afgezegde sessies kunnen op een later tijdstip kosteloos worden ingehaald. Bij niet tijdig afgezegde sessies of niet verschijnen brengt Van Sijl het volledige honorarium voor die sessie in rekening en vervalt het recht op inhalen.

Bij annulering van trainingen, lezingen, of workshops door de opdrachtgever binnen 2 weken voor de uitvoeringsdatum worden de volledige uitvoeringskosten in rekening gebracht.

Garantie en aansprakelijkheid

Een cliënt of opdrachtgever die onmiddellijk na afloop van een sessie, lezing, workshop of training onderbouwd en aantoonbaar te kennen geeft niet tevreden te zijn over de zojuist door Van Sijl geleverde prestatie, is in verband met diezelfde prestatie aan Van Sijl geen betaling verschuldigd.

Van Sijl verzorgt kwalitatief hoogstaande sessies, trainingen, en workshops, maar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën opgedaan naar aanleiding van de dienstverlening van Van Sijl. Elke aansprakelijkheid van Van Sijl voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien opdrachtgever en/of cliënten schade aan Van Sijl berokkenen, zijn opdrachtgever en cliënten hoofdelijk gehouden deze schade te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan de locatie, als voor schade aan de zich op de locatie bevindende goederen en/of personen, voor zover Van Sijl voor de hiervoor bedoelde schade aansprakelijk wordt gesteld.

Vertrouwelijkheid

Hetgeen tijdens en in het kader van sessies, trainingen en workshops met Van Sijl besproken wordt, is vertrouwelijk en zal niet door Van Sijl worden medegedeeld aan derden, ook niet aan de opdrachtgever als die niet zelf cliënt is.

Van Sijl behoudt zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan derden, te weten aan bevoegde personen of instanties wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat of dreigend gevaar voor de cliënt of bepaalde andere personen voorkomen kan worden.

Cliënten en deelnemers stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens en beknopte verslaglegging van de gesprekken, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Van Sijl. Van Sijl gaat uiterst zorgvuldig om met deze gegevens.

Betaling

De eerste sessie van een coachtraject dient mede om vast te stellen of samenwerking zinvol is en om te be-

palen of er voldoende vertrouwen bestaat om een overeenkomst met elkaar aan te gaan en is daarom kosteloos.

Zakelijke opdrachtgevers ontvangen na het tweede gesprek een factuur voor de kosten van het gehele coachtraject zoals gespecificeerd in de overeenkomst. Particulieren krijgen de mogelijkheid het gehele traject ineens te betalen na het tweede gesprek, danwel maandelijks een factuur te ontvangen voor de in die maand afgenomen sessies. De kosten voor een training, lezing of workshop worden na afloop van de laatste bijeenkomst gefactureerd, tenzij anders is afgesproken.

Facturen dienen te worden voldaan binnen betalingstermijn en op de wijze zoals op de factuur vermeld. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf veertien dagen na de factuurdatum. Van Sijl houdt zich het recht voor om bij niet of niet tijdige betaling nader te specificeren aanmanings- en administratiekosten in rekening te brengen. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Van Sijl vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever en zijn onmiddellijk opeisbaar.

Opschorting en ontbinding

Van Sijl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:

- indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming danwel ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Sijl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren per aangetekend verzonden brief. Bij annulering zullen in ieder geval alle reeds gemaakte voorbereidingskosten ten behoeve van de opdracht in rekening worden gebracht volgens een door Van Sijl op te stellen specificatie.

Indien een geschil ontstaat tussen opdrachtgever en/of cliënt en Van Sijl dat niet kan worden opgelost binnen het kader van de sessies of trainingen, dan wordt het traject gestopt. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van al betaald

de sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 2 weken te doen plaatsvinden.

Intellectueel eigendom

De in het kader van de overeenkomst eventueel door Van Sijl tot stand gebrachte teksten, ontwerpen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Van Sijl, ongeacht of deze aan de cliënt, opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Alle door Van Sijl eventueel verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om door de cliënt te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Het vastleggen op foto, video, andere beeld- of geluidsdragers van door Van Sijl uitgevoerde trainingen, cursussen, workshops of anderszins geleverde diensten is slechts toegestaan, indien vooraf overeengekomen.

Van Sijl behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van Sijl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Wijzigingen en vindplaats

Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds te downloaden op de website www.vansijl.com.

Van Sijl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan vooraf of achteraf in kennis te stellen.

Van Sijl Counseling & Training

KvK Utrecht nr. 53709365

BTW nr. 137103037B01

laatste wijziging 14 augustus 2012